



GDPR v salonu v pořádku

Checklist pro kadeřnictví, barber, kosmetiku, nehty, řasy, masáže i práci u klientky - stav k 17. 10. 2026 · enynka.cz/gdpr-v-salonu

Proč to řešit: Jméno, telefon, alergie i fotky „před a po“, na kterých jde klientku poznat - to všechno jsou osobní údaje. **Alergie a zdravotní stav jsou navíc údaje o zdraví, ty GDPR chrání přísněji.** Projdi si 5 oblastí a máš klid.

Projdi body a odškrtni, co máš. U každého bodu je článek předpisu, ze kterého požadavek pochází.

1. Co o klientce zapisuješ

- ☐ Zapisuješ jen to, co k práci potřebuješ. **čl. 5 odst. 1 písm. c) GDPR**
Jméno, kontakt, co jsi dělala. Ne rodné číslo ani „poznámky o životě“.
- ☐ Víš, proč údaje máš. **čl. 5 odst. 1 písm. b) a čl. 6 GDPR**
Kontakt kvůli termínům, historie služeb, abys na klientku navázala.
- ☐ Alergie, kožní potíže a těhotenství zapisuješ jen se souhlasem klientky. **čl. 9 GDPR**
Jsou to údaje o zdraví - zvlášť chráněné.
- ☐ Karty klientek, které už nechodí, po čase smažeš. **čl. 5 odst. 1 písm. e) GDPR**
Třeba po 3 letech od poslední návštěvy - přesnou lhůtu zákon neurčuje, zvol rozumnou a drž se jí.

2. Karta klientky a dotazník

- ☐ Klientka dostane krátkou informaci, k čemu údaje použiješ a jak dlouho je necháš. **čl. 13 GDPR**
Stačí list u karty nebo text v dotazníku.
- ☐ Souhlas se zdravotními údaji je zvlášť - zaškrtnutí nebo podpis. **čl. 7 a čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR**
Ne schovaný v jiném textu.
- ☐ Papírové karty máš zamčené, ne volně na recepci. **čl. 32 GDPR**
- ☐ Telefon a tablet s klientkami máš pod kódem nebo otiskem. **čl. 32 GDPR**

3. Fotky „před a po“ a Instagram

- ☐ Na fotku do portfolio nebo na sociální sítě máš souhlas klientky.
§ 84 a 85 zák. 89/2012 Sb.; čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR
Nejlépe písemně nebo zprávou, ať ho máš doložený.
- ☐ Souhlas je dobrovolný - kdo ho nedá, toho obsloužíš stejně. **čl. 7 odst. 4 GDPR**
- ☐ Když klientka souhlas odvolá, fotky smažeš z webu i sociálních sítí. **čl. 7 odst. 3 a čl. 17 GDPR**
- ☐ Bez souhlasu fotíš jen tak, aby klientka nešla poznat. **§ 84 zák. 89/2012 Sb.**
Detail nehtů, vlasy zezadu - bez obličeje a výrazného tetování.

4. Zprávy, SMS a novinky

- ☐ Připomínky a potvrzení termínu posílat smíš. čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
Souvisí s domluvenou službou.
- ☐ Akce a novinky posíláš jen se souhlasem, nebo stávajícím klientkám s možností odhlásit se v každé zprávě. § 7 zák. 480/2004 Sb.
- ☐ Klientky nepřidáváš bez souhlasu do skupin na WhatsAppu, kde se vidí navzájem. čl. 5 odst. 1 písm. f) GDPR

5. Když se klientka zeptá nebo se něco stane

- ☐ Na požádání jí do 1 měsíce zdarma řekneš, co o ní máš, a dáš kopii. čl. 12 odst. 3 a čl. 15 GDPR
- ☐ Na požádání údaje opravíš nebo smažeš. čl. 16 a 17 GDPR
Kromě toho, co musíš schovat ze zákona - třeba účetní doklady.
- ☐ Když ti ukradnou telefon nebo karty s klientkami, zvážíš nahlášení Úřadu pro ochranu osobních údajů do 72 hodin. čl. 33 GDPR

Vzory pro klientky vyplněné tvými údaji

Na Enynce ti připravíme souhlas s fotkami na Instagram a informaci pro klientky ke kartě - s tvým jménem, IČO a kontaktem. Zdarma, jakmile vyplníš profil.

👉 enynka.cz/register?type=pro



Důležité: Tento checklist je pomůcka, nenahrazuje právní radu. Závazné jsou platné předpisy - zkontroluj si aktuální znění. Stav k 17. 10. 2026.

Zdroje: Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) · zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů · zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, § 84 a 85 · zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, § 7 · Úřad pro ochranu osobních údajů (uouu.gov.cz).