



Připravená na kontrolu z ČOI

Checklist pro kadeřnictví, barber, kosmetiku, nehty, řasy, masáže i práci u klientky - stav k 12. 10. 2026 · enynka.cz/kontrola-coi

Proč to řešit: Česká obchodní inspekce kontroluje i kadeřnictví, kosmetiku a nehtová studia. **Většinou nejde o to, jak pracuješ, ale o papíry** - ceník, reklamace, doklad a označení provozovny. Projdi si 4 oblasti a máš klid.

Projdi body a odškrtni, co máš. Co odškrtnout nejde, dořeš ještě před kontrolou. U každého bodu je paragraf, ze kterého požadavek pochází.

1. Ceník

- ☐ Klientka zná cenu dřív, než si službu objedná. § 13 odst. 2 zák. 526/1990 Sb.
Ceník na viditelném místě, nebo jiný přiměřený způsob - třeba ceník na webu nebo cena řečená předem.
- ☐ Ceny jsou konečné, v korunách, se vším, co klientka zaplatí. § 13 odst. 2 a 3 zák. 526/1990 Sb.
Žádné „+ materiál“ navíc, o kterém klientka předem neví.
- ☐ Cena je čitelná a jednoznačná. § 13 odst. 3 zák. 526/1990 Sb.
U „od 500 Kč“ dopiš, na čem cena závisí (délka vlasů, rozsah).
- ☐ U služeb na míru dáš klientce předem odhad ceny. § 13 odst. 2 písm. e) zák. 526/1990 Sb.
Barvení podle délky, prodlužování řas, úprava podle stavu nehtů.

2. Reklamace

- ☐ Klientka ví, jak a kde může reklamovat. § 13 zák. 634/1992 Sb.
Stačí vyvěšený reklamační řád nebo informace na webu.
- ☐ Reklamaci přijmeš po celou provozní dobu. § 19 odst. 1 zák. 634/1992 Sb.
Ty, nebo člověk, kterého tím pověříš.
- ☐ Při reklamaci dáš klientce písemné potvrzení. § 19 odst. 2 zák. 634/1992 Sb.
Datum, co reklamuje, jak to chce vyřešit a kontakt na ni.
- ☐ Reklamaci vyřídíš do 30 dnů. § 19 odst. 3 zák. 634/1992 Sb.
Pokud se s klientkou nedohodneš na delší lhůtě.
- ☐ Po vyřízení dáš potvrzení o datu a způsobu vyřízení. § 19 odst. 5 zák. 634/1992 Sb.
Když reklamaci zamítneš, napíšeš i proč.
- ☐ V reklamačním řádu nechceš po klientce platit za reklamaci. § 13 zák. 634/1992 Sb., rozsudek NSS 3 As 60/2005
Takové pravidlo soudy označily za porušení zákona.

3. Doklad a informace o ČOI

- ☐ Na požádání vydáš doklad. § 16 odst. 1 zák. 634/1992 Sb.
Datum, jaká služba, cena, tvoje jméno a IČO.
- ☐ Klientka ví, že spor může řešit mimosoudně přes ČOI. § 14 odst. 1 zák. 634/1992 Sb.
Uveď to i s webovou adresou (coi.gov.cz/informace-o-adr) - na viditelném místě, a pokud máš web, i tam. Tenhle bod skoro nikdo nezná.

4. Označení provozovny

- ☐ Zvenku je vidět tvoje jméno (nebo název firmy) a IČO. § 17 odst. 7 zák. 455/1991 Sb.
- ☐ Je tam jméno osoby, která za provozovnu odpovídá. § 17 odst. 8 zák. 455/1991 Sb.
- ☐ Je tam provozní doba pro klienty. § 17 odst. 8 zák. 455/1991 Sb.
- ☐ Provozovnu máš ohlášenou na živnostenském úřadě. § 17 odst. 3 zák. 455/1991 Sb.
Pokud jsi ji neuvedla už při ohlášení živnosti.

Jezdíš za klientkami? Navíc:

- ☐ Klientce dáš písemně jméno a adresu, kde může reklamovat. § 13 zák. 634/1992 Sb.
Stačí na vizitce, v SMS nebo v e-mailu. Ceník, doklad a informace o ČOI platí stejně.

Reklamační řád vyplněný tvými údaji

Na Enynce ti připravíme vzor reklamačního řádu s tvým jménem, IČO a kontaktem. Kdo si založí profil do 31. 10. 2026, má ho zdarma natrvalo. Později bude v tarifu Pro.

👉 enynka.cz/register?type=pro



Důležité: Tento checklist je pomůcka, nenahrazuje právní radu a nezaručuje výsledek kontroly. Závazné jsou platné zákony - zkontroluj si aktuální znění na e-sbirka.cz. Stav k 12. 10. 2026.

Zdroje: zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (znění od 20. 8. 2025) · zákon č. 526/1990 Sb., o cenách (znění od 13. 5. 2026; „zbožím“ se rozumí i služby - § 1 odst. 2) · zákon č. 455/1991 Sb., živnostenský zákon (znění od 24. 7. 2026) · rozsudek Nejvyššího správního soudu 3 As 60/2005 · Česká obchodní inspekce: mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.

enynka.cz · checklist zdarma